

ESPACE FRANCE SERVICES *Rumilly*

**1 bâtiment
2 services !**

1^{er} étage

Démarches
administratives
& ordinateurs
en accès libre

Rez-de-chaussée

Réalisation de vos
titres d'identité

+ d'infos sur
mairie-rumilly74.fr



**haute
savoie**
le Département



Infos pratiques

Horaires d'ouverture

Rez-de-chaussée Titres d'identité

> Du lundi au vendredi, uniquement sur rendez-vous.

1^{er} étage Démarches administratives et accès informatique

Lundi : 13h30 - 17h30

Mardi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h30

Mercredi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h30

Jeudi : 8h30 - 12h / Après-midi réservé aux rendez-vous partenaires

Vendredi : 8h30 - 12h

Contacts

> Pour les informations liées
aux titres d'identité

☎ 04 50 64 69 20

> Pour les informations liées
à l'accompagnement aux
démarches administratives
et sur les partenaires de l'EFS :

☎ 04 50 01 43 35

✉ efsr@mairie-rumilly74.fr

www.mairie-rumilly74.fr

Adresse

📍 Espace France Services
Maison du citoyen
5 place Henry Tracol
74150 Rumilly



1^{er} étage

Accès informatique pour vos démarches administratives

Outils numériques en libre accès

- Ordinateurs en utilisation libre ou avec accompagnement
- Imprimante
- Scanner
- Accès internet



MODALITÉS D'ACCÈS

Accès libre, aux horaires d'ouverture

Des ateliers d'apprentissage au numérique

> Renseignez-vous auprès des agents de l'Espace France Services.

Possibilité d'être accompagné à l'Espace France Services sans rendez-vous, aux horaires d'ouverture

Accompagnement de vos démarches administratives

Des agents formés dans de nombreuses thématiques de la vie quotidienne (emploi, retraite, famille, social, santé...) sont présents pour vous :

- **donner une information de 1^{er} niveau** : accompagnement dans les démarches administratives quotidiennes, réponses aux questions, aide à la recherche de l'information
- **mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques** : création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs
- **aider aux démarches en ligne** : navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne



Permanences des partenaires

L'Espace France Services accueille également les rendez-vous de nos partenaires (voir flyer ci-joint).



MODALITÉS D'ACCÈS

Accès libre, aux horaires d'ouverture
Avoir un téléphone portable

Rez-de-chaussée

Réalisez vos titres d'identité en toute simplicité

étape 1

Remplissez votre pré-demande en ligne sur ants.gouv.fr

étape 2

Prenez rendez-vous pour déposer votre demande de titre d'identité sur mairie-rumilly74.fr/vos-demarches
1 rdv par personne obligatoire

étape 3

Rendez-vous au rez-de-chaussée de l'Espace France Services au jour indiqué pour déposer votre dossier avec la totalité des justificatifs imprimés

étape 4

Dès réception du SMS vous informant de la disponibilité de votre titre d'identité, prenez rendez-vous sur mairie-rumilly74.fr/vos-demarches/
1 rdv par personne obligatoire

étape 5

Récupérez votre titre d'identité au rez-de-chaussée de l'Espace France Services au jour indiqué.

